



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ КРУИЗНЫХ КОРАБЛЕЙ

ПЕРЕД ПУТЕШЕСТВИЕМ

Отправляясь в международный морской круиз, мы советуем убедиться, не забыли ли Вы:

- Заграничный паспорт, в котором должны быть проставлены необходимые визы;
- Круизные документы;
- Страховой медицинский полис;
- Сопутствующие документы;

ВО ВРЕМЯ ПОСАДКИ НА ЛАЙНЕР

- Рекомендуем Вам прибыть в морской порт за 4 часа до отхода лайнера.

ВНИМАНИЕ! ЛАЙНЕР ОПОЗДАВШИХ НЕ ЖДЕТ!

Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие с опозданием к отправлению судна. Обратите внимание, багаж сдается в порту и доставляется в каюту (рекомендуемые чаевые за доставку багажа составляют примерно 2\$ за единицу, оплачиваются при сдаче багажа).

- Во время прохождения таможенных и пограничных формальностей вы сдаете свой паспорт сотруднику эмиграционной службы лайнера (на время круиза), поднимаетесь на борт лайнера, размещаетесь в каюте, номер и категория каюты указаны в круизных документах.
- В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план-карта лайнера, телефонный справочник различных служб лайнера. Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, розетками на 110 вольт и 220 вольт, в некоторых каютах имеется фен. В каждой каюте есть ванная комната, оснащенная душем, в каютах категории свит имеется ванна.

Перед отходом лайнера всегда проводится «Учебная тревога», вы должны взять спасательный жилет и принять участие в учениях.

ВО ВРЕМЯ КРУИЗА

- Ежедневно в каюту доставляется программа дня с подробным указанием места, времени и содержания проводимых мероприятий на борту, время начала экскурсионной программы, температуры воздуха, а так же с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды и др.
- Настоятельно просим вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.
- На борту лайнеров имеется: бассейны, которые находятся на верхней палубе, так же вы сможете воспользоваться джакузи, к вашим услугам солярий, косметический салон, массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, несколько магазинов беспошлинной торговли, кинотеатр, центр детских развлечений и многое, многое другое.

ВАШ ГАРДЕРОБ

Дамам рекомендуется взять с собой вечерние, коктейльные платья, мужчинам – костюм, галстук. Во время круиза на лайнере будут устраиваться торжественные приемы, один из которых устраивает Капитан лайнера.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА БОРТУ ЛАЙНЕРА, ИХ ОПЛАТА

- В стоимость круиза входят все виды питания на борту (за исключением ужинов в альтернативных ресторанах), проживание в каюте выбранной категории, пользование тренажерным залом, бассейнами, а также программа развлечений, портовые сборы и пошлины.
- Дополнительно оплачивается: продукция баров, бронирование мест в альтернативных ресторанах, услуги прачечной, салона красоты, SPA, казино, береговые экскурсии.

БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА РАСХОДОВ НА БОРТУ

Для удобства расчетов все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту Sea Pass, на которую зачисляются все дополнительные расходы на борту во время круиза. Наличные и кредитные карты вам потребуются для расчетов в портах стоянки лайнера.

Что такое карта Sea Pass?

- Кредитная карта на лайнере (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту лайнера, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплатить посещение салона красоты, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки. Фишки и жетоны для казино приобретаются за наличные).
- Пропуск на лайнер (на карте указано название круизной компании название круизной компании, название корабля, название ресторана, номера стола).
- Ваше удостоверение личности на время круиза (на карте указаны фамилия, имя).
- Ключ от каюты.
- Карта Sea Pass должна быть активирована в день начала круиза. Вы можете предъявить вашу кредитную карту при регистрации, после чего, все расходы будут считываться автоматически или информировать о том, что вы желаете оплачивать расходы наличными, в этом случае обратитесь на Purser's Desk/Guest relations и внесите депозит. После этого на ваше имя будет открыт счет и для оплаты расходов вам потребуются только предъявлять карту Sea Pass и подписывать чеки. За день до окончания круиза вам будет представлен общий счет с детальным указанием расходов на борту, который необходимо оплатить накануне до 23:00 или с 06:00 до 07:00 в день окончания круиза.
- Карта Sea Pass турист всегда обязан иметь при себе.

ЧАЕВЫЕ

Во всем мире это норма, так как 90% жалование обслуживающего персонала составляют именно чаевые. По выбору, вы можете оплатить чаевые при бронировании круиза (в зависимости от круизной компании), либо на борту лайнера наличными или путем зачисления на бортовой счет. Размер чаевых варьируется в зависимости от компании, продолжительности круиза и категории каюты.

БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

В вашей каюте находится форма-заказ на береговые экскурсии, при желании принять участие в экскурсиях, ее необходимо заполнить и сдать на стойку "Shore Excursions", где можно получить информацию об экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость круиза. Перед заходом в порт Директор круиза и Лектор проводят беседы о местных достопримечательностях и экскурсиях, предлагаемых на борту, а также о магазинах и выгодных покупках. Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распоряжаться временем в порту.



МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

На всех лайнера присутствует квалифицированный врач и медсестры, которые работают круглосуточно на случай оказания экстренной помощи. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно, тарифы соответствуют европейским. Рекомендуем взять с собой необходимые препараты. Если вы чутко реагируете на малейшее колебание лайнера, советуем воспользоваться специальными таблетками, которые можно бесплатно получить у стюарда, врача, на стойке Purser's Desk/Guest relations.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ

Лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой. Прейскурант на данный вид услуг находится в вашей каюте. При стандартном заказе вещи будут доставлены в течение следующего дня. Если вам необходимо получить вещи в течение дня, вы должны сдать заполненную форму и вещи в специальном пакете стюарду до 09:00.

МАГАЗИНЫ БЕСПОШЛИНОЙ ТОРГОВЛИ

На борту лайнеров имеются магазины беспошлинной торговли, где широко представлены разнообразные товары: сувениры, табачные изделия, алкогольные напитки, одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия, предметы первой необходимости. Во время стоянок в портах магазины не работают.

УСЛУГИ СВЯЗИ

- По телефону из вашей каюты вы можете осуществлять международную связь, стоимость 1 минуты разговора составляет в среднем 10-12 USD/EUR
- Лайнеры оснащены системой Wi-Fi, которая обеспечивает практически бесперебойную работу сотовой связи на борту.
- На всех лайнерах есть интернет-кафе, услуги связи платные.

САУНА, SPA, САЛОН КРАСОТЫ

На борту лайнера имеются сауна, SPA и салоны красоты. Услуги оказываются за дополнительную плату. Если вы хотите воспользоваться этими услугами, мы рекомендуем заранее назначить время сеанса/процедуры.

В ВАШЕЙ КАЮТЕ

В каюте, для вашего удобства находятся безалкогольные напитки, которые оплачиваются дополнительно. Вы можете связаться с House Keeping в любое время дня и ночи и заказать дополнительную подушку, одеяло, закуски в каюту и многое, многое другое.

РАДИО И ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Во всех каютах имеются радио и телевизор. Телевидение транслирует канал спутниковых новостей из различных стран, фильмы, музыкальные программы и внутренний телеканал, рассказывающий о программе на борту, портах захода и т.п.

РЕСТОРАНЫ И КУХНЯ

Для тех, кто предпочитает диетическое питание, наши шеф-повара приготовят блюда с пониженным содержанием жира, сахара. Так же предлагается вегетарианское и детское меню. Не важно, в какое время суток вы проголодались, вы всегда найдете что-нибудь вкусное.

КУРЕНИЕ НА БОРТУ ЛАЙНЕРОВ

Запрещено курение в каютах и в большинстве общественных помещений. Также, действует запрет на курение за игровыми столами в казино, однако у игровых автоматов курить разрешается. Кроме того, на каждом лайнере отведены специальные места для курения, как в помещениях, так и на открытых палубах. Места для курения обозначены надписью и оборудованы пепельницами. Пассажиры, проживающие в каютах с балконом, могут курить на балконах (только для круизных компаний класса СТАНДАРТ).

АЛКОГОЛЬ

Алкогольные напитки, принесенный на борт лайнера, будут изъяты службой безопасности и возвращены владельцу накануне окончания круиза.

Лицам, не достигшим 21-летнего возраста, распитие алкогольных напитков строго запрещается, это постановление строго соблюдается обслуживающим персоналом, по просьбе бармена/официанта пассажир обязан предъявить Sea Pass, который содержит информацию о возрасте пассажира. Нарушение правил употребления алкоголя, а также асоциальное поведение может повлечь за собой арест, принудительную высадку с лайнера в следующем порту захода и передачу в органы правопорядка.

БЕРЕМЕННОСТЬ

Беременные женщины допускаются к перевозке, если срок беременности по окончании круиза не достигнет 24 недель. Мы настоятельно рекомендуем беременным женщинам иметь при себе справку от врача-гинеколога, подтверждающую, что беременность протекает без осложнений, и противопоказаний для совершения поездки нет.

ДЕТИ

Минимальный возраст детей, принимаемых к перевозке, составляет 6 месяцев, однако на некоторых круизах минимальный срок составляет 1 год.

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Пассажиры младше 18 лет считаются несовершеннолетними и во время круиза должны проживать в каюте с родителями/доверенным лицом, при посадке доверенное лицо должно иметь при себе доверенность от родителей, в которой указан круиз, даты путешествия и разрешение на экстренное медицинское вмешательство, если таковое потребуются. Доверенность должна быть переведена на английский язык и заверена нотариусом. Пассажиры от 18 до 21 года также считаются несовершеннолетними, не могут выступать в качестве сопровождающих несовершеннолетних, однако лицу, сопровождающему их, доверенность не требуется.

ОКОНЧАНИЕ КРУИЗА, ВЫСАДКА

В один из дней круиза в вашу каюту будут доставлены специальные формы – Disembarkation Form. Заполните их, указав время выхода с лайнера. В соответствии с указанным временем в вашу каюту доставят багажные бирки определенного цвета, которые необходимо будет заполнить и прикрепить к багажу в предпоследний день круиза. Также за день до окончания круиза вам в каюту будут доставлены таможенные декларации, которые необходимо заполнить и иметь при себе для прохождения паспортного и таможенного контроля. Заполненные багажные бирки прикрепляются на чемоданы, сумки. Багаж выставляется в коридор до 24:00 в предпоследний день круиза. В день прибытия в порт вы должны рассчитаться по карточке Sea Pass и получить паспорт. Багаж вы получите в порту, ориентируясь по цвету багажной бирки.

Компания «Нордэкс» желает Вам счастливого пути и приятного отдыха!

