

Извлечения из **Правил страхования граждан, выезжающих за границу**, касающиеся риска возникновения непредвиденных расходов в связи с отменой поездки

2.8. При страховании по риску возникновения непредвиденных расходов, в связи с вынужденной отменой поездки по причине не получения въездной/выездной визы на страхование не принимаются лица, не имеющие гражданства Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования.

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПЛАТ

4.3.2. по **страхованию расходов, связанных с отменой поездки (страхование отмены поездки)** – событие, требующее от Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному, а также следующим с ним и внесенным в страховой полис близким родственникам и/или одному следующему с ним и внесенному в страховой полис физическому лицу, по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного от договора, заключенного с туристической компанией на организацию поездки за пределы постоянного места жительства и связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и других, оплаченных по туристическому договору услуг, не подлежащих возмещению или подлежащих частичному возмещению по договору с туристической компанией и подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, гостиницы и другими организациями в следующих случаях:

4.3.2.1. смерть Застрахованного или его близкого родственника, возникшая до начала поездки вследствие несчастного случая или внезапного заболевания;

4.3.2.2. внезапное расстройство здоровья Застрахованного или его близкого родственника возникшее до начала запланированной поездки и препятствующее совершению предполагаемой поездки в связи с экстренной госпитализацией Застрахованного или его близкого родственника;

4.3.2.3. травмы любой сложности, возникшие у Застрахованного в результате несчастного случая не ранее чем за 21 (Двадцать один) день до начала поездки, но только в том случае если есть медицинские противопоказания для осуществления запланированной поездки, подтвержденные Врачом-экспертом Страховщика;

4.3.2.4. инфекционное заболевание препятствующее совершению поездки, возникшее у Застрахованного не ранее чем за 15 (Пятнадцать) дней до начала запланированной поездки, что должно быть подтверждено Врачом-экспертом Страховщика;

4.3.2.5. неполучение визы (отказ в визе) или несвоевременное получение визы (после даты предполагаемой, как дата начала запланированной поездки) при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения;

4.3.2.6. повреждение или гибель имущества Застрахованного (кроме транспортного средства) возникшие не ранее чем за 15 (Пятнадцать) дней до начала поездки в результате:

- пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);

- стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);

- затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;

- противоправных действий третьих лиц

при условии, что нанесенный ущерб является значительным (уничтожение более 50% имущества) или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо

присутствие Застрахованного. В любом случае величина ущерба не может быть менее чем сумма в российских рублях эквивалентная 15 000 (Пятнадцать тысяч) долларов США;

4.3.2.7. после вступления договора страхования в силу, получение Застрахованным не ранее чем за 15 (Пятнадцать) дней до начала поездки повестки о явке в следственные органы или судебное заседание в рамках возбужденного уголовного производства или судебного разбирательства, в котором Застрахованный участвует в качестве свидетеля или обязан принять участие в судебном заседании в качестве присяжного заседателя в период действия договора страхования.

4.3.2.8. призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы после вступления договора страхования в силу, но не ранее чем за 15 (Пятнадцать) дней до начала поездки;

ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ

4.7. По страхованию отмены поездки страхованием не покрываются убытки, если они произошли в связи с:

4.7.1. алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного;

4.7.2. совершения умышленных действий Застрахованным или Выгодоприобретателем, направленных на наступление страхового случая;

4.7.3. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного или его Близких родственников;

4.7.4. стихийными бедствиями и их последствиями, кроме случаев указанных в п.п. 4.3.2.6., эпидемиями, карантином, метеоусловиями;

4.7.5. актами любых органов власти и управления, кроме случаев перечисленных в п.п. 4.3.2.7. и 4.3.2.8.;

4.7.6. совершением Застрахованным противоправного действия, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.7.7. полетом Застрахованного до начала поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации управляемом профессиональным пилотом;

4.7.8. прыжками с парашютом до начала поездки;

4.7.9. последствия несоблюдения общепризнанных правил безопасности, связанных с занятиями любыми видами спорта;

4.7.10. при страховании на случай неполучения визы, Страховщик имеет право отказать Застрахованному в страховой выплате, если иное не предусмотрено договором страхования, в следующих случаях:

4.7.10.1. в загранпаспорте Застрахованного лица, представленном в посольство иностранного государства для получения визы, нет отметок пограничных служб о произведенных ранее выездах за рубеж;

4.7.10.2. в загранпаспорте Застрахованного лица, представленном в посольство иностранного государства для получения визы, имеется отметка об отказе в выдаче визы ранее (или отметка о принятии документов на рассмотрение о выдаче визы, но виза не была проставлена) посольствами любой страны;

4.7.10.3. в загранпаспорте Застрахованного лица, предоставленном в посольство иностранного государства для получения визы, имеются отметки пограничных служб о нарушении визового режима при посещении Застрахованным любого иностранного государства либо отметки о депортации Застрахованного лица из любого иностранного государства;

4.7.10.4. загранпаспорт Застрахованного лица, представленный в посольство иностранного государства для получения визы, находится в ветхом состоянии либо имеет повреждения и помарки;

6.9. Ответственность Страховщика при страховании **отмены поездки** начинается с момента вступления договора страхования в силу, и заканчивается при выезде Застрахованного из страны или региона постоянного проживания в день назначенный, как день начала поездки в момент пересечения границы. В любом случае ответственность Страховщика ограничивается сроком, указанным в договоре страхования, как период времени от предполагаемой даты начала поездки.

ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

7.3.3. При наступлении страхового случая **по страхованию отмены поездки**:

7.3.3.1. Застрахованный обязан незамедлительно в письменной форме заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, назван посредник, формировавший туристическую группу, дата ее выезда.

7.3.3.2. К заявлению должны быть приложены следующие документы (при необходимости Страховщик вправе запросить переводы (в том числе нотариально заверенные) оригиналов документов, составленных на ином, чем русский язык):

7.3.3.2.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг, а также документы, подтверждающие оплату туристической поездки;

7.3.3.2.2. документы, подтверждающие возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и кассовый ордер);

7.3.3.2.3. кроме указанного выше в п.п. 7.3.3.2.1. и 7.3.3.2.2., Страховщик в праве запросить документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и так далее;

7.3.3.3. Для установления характера страхового случая **по страхованию отмены поездки** необходимо предоставить следующие документы и сведения:

7.3.3.3.1. при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного, его близкого родственника и/или следующего вместе с ним и внесенного в страховой полис одного совершеннолетнего лица – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

7.3.3.3.2. при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному – документы, подтверждающие право собственности, а также протоколы милиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;

7.3.3.3.3. при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка;

7.3.3.3.4. при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат – заверенная в военкомате повестка;

7.3.3.3.5. при отказе в получении въездной визы – оригинал загранпаспорта и официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался);

7.3.3.3.6. при несвоевременном получении визы (после даты, на которую назначено начало поездки) – оригинал загранпаспорта, документ подтверждающий дату подачи документов на оформление визы, а также документ подтверждающий факт выдачи визы после даты, на которую назначено начало поездки.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

8.5. При наступлении страхового случая **по страхованию отмены поездки** страховая выплата в виде возмещения понесенных Застрахованным расходов производится Страховщиком после получения всех запрошенных документов, а по необходимости и их переводов (в том числе нотариально заверенных) в течение срока, установленного договором страхования, но не более чем 10 рабочих дней.