

ООО «Нордэкс», Туроператор по международному и внутреннему туризму, реестровый номер МТЗ 002574 в едином федеральном реестре туроператоров, выдан Федеральным агентством по туризму « ____ » _____ 2011г, в лице генерального директора Висловой Ирины Федоровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания», с одной стороны и _____, в лице именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

Термины и определения, используемые в договоре:

туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;

турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

казачик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КОМПАНИЯ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ туристский продукт в соответствии с Заявкой на бронирование турпродукта Приложение №2 к договору, Услуги, входящие в туристский продукт (далее-турпродукт), непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в турпродукт. Виза оформляется непосредственно посольством (консульством) иностранного государства.

1.2. Лицом ответственным за неказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт и обеспечивающим их оказание является КОМПАНИЯ, за исключением случаев предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а так же если указанными актами установлено, что ответственность перед Заказчиком и/или туристами несет лицо, непосредственно оказывавшее услуги.

1.3. Условия путешествия и общая цена туристского продукта указываются в Туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью договора и выдаваемой КОМПАНИЕЙ ЗАКАЗЧИКУ. Приложение № 1 к настоящему договору.

1.4. Особенности осуществления путешествия и условия безопасности:

Если Вы страдаете болезнями сердца или у Вас повышенное кровяное давление - выбирайте менее жаркие страны и менее жаркое время года. Нахождение в лесу или в горах, а также в открытых водоемах всегда сопряжено с определенным риском. Соблюдайте правила личной безопасности. Все горные районы являются сейсмологически опасными - обязательно соблюдайте правила нахождения в горах. Большие города всегда очень загазованы - помните о возможных отравлениях при длительном нахождении на оживленных улицах. Имейте в виду, что на улицах могут быть уличные вори. Непривычная пища может вызвать желудочно-кишечные расстройства, поэтому избегайте употребления неизвестных блюд в первые дни поездки. Расчетный час в отеле 12:00 по местному времени. Время заселения в отель варьируется от 14-00 до 16-00 в зависимости от правил установленных отелем самостоятельно. При питании типа полупансион и полный пансион напитки за ужином платные. В случае, если пляж отеля покрыт валунами – спускаться в море надо по мосткам или пантону. В отель запрещается вносить продукты питания и воду. Соблюдайте время сбора группы на маршруте, время отправления транспортных средств (самолетов, поездов, автобусов и др.) и отправки трансферов. Если Вы иностранный гражданин или лицо без гражданства, у Вас могут возникнуть проблемы при совершении поездки и пересечении границы - Вас могут депортировать, в таком случае Вы обязаны самостоятельно уточнить порядок выезда и въезда в РФ и страны временного пребывания. Минимизируйте контакт с незнакомыми людьми.

1.5. Минимальное количество человек в группе, необходимое для совершения путешествия (по условиям групповых и экскурсионных программ КОМПАНИИ или иного Туроператора указывается в Приложении к настоящему Договору. Срок информирования ЗАКАЗЧИКА о том, что путешествие не состоится по причине недобора минимального количества человек в группе - одни сутки до начала путешествия.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

2.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.1.1. 2.1.1. Обязан своевременно оплатить КОМПАНИИ общую цену турпродукта и дополнительных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и, по согласованию с КОМПАНИЕЙ, получить комплект документов, необходимых для осуществления путешествия, накануне отъезда, в офисе КОМПАНИИ, либо по правилам п. 2.1.7. Договора.

2.1.2. В установленный КОМПАНИЕЙ срок, но не позднее 30 дней до начала путешествия, предоставить КОМПАНИИ комплект необходимых документов (в том числе действующий заграничный паспорт, (срок действия заграничного паспорта должен соответствовать таможенным нормам и правилам стран временного пребывания, указанная информация доводится до ЗАКАЗЧИКА в устной форме при оформлении документов, в случае если срок действия паспорта не соответствует нормам, установленным таможенными правилами стран временного пребывания, КОМПАНИЯ в праве отказать ЗАКАЗЧИКУ в оформлении документов и реализации турпродукта), фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию). О конкретном перечне необходимых документов и сведений и сроке их предоставления ЗАКАЗЧИК уведомляется при заключении настоящего договора в устной форме.

2.1.3. Передать туристам, следующим в путешествие, достоверную и необходимую информацию о программе путешествия, а так же положения настоящего Договора, и информацию, полученную в результате инструктажа, в том числе, по профилактике особо опасных карантинных и паразитарных инфекций.

2.1.4. Предоставить КОМПАНИИ точную и достоверную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ.

2.1.5. Довести до сведения КОМПАНИИ информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся:

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;

- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного заграничного паспорта, вписания ребенка в заграничный паспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

2.1.6. За день до начала путешествия уточнить у КОМПАНИИ расписание рейсов, место и время сбора группы и (или) место встречи.

2.1.7. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия - в офисе КОМПАНИИ или за 3 часа до отправления (в случае отсутствия от КОМПАНИИ информации о более раннем прибытии) прибыть к месту отправления, найти в зале вылета (или на месте сбора группы) представителя КОМПАНИИ и получить комплект документов, необходимых для осуществления путешествия. Опоздание на рейс (к месту отправки транспортного средства или сбора группы) по любым причинам считается отказом ЗАКАЗЧИКА от турпродукта.

2.1.8. Обязан до момента бронирования турпродукта сообщить КОМПАНИИ все дополнительные существенные условия путешествия и отразить данные условия в Приложении № 2 к настоящему Договору. Любые изменения и дополнения существенных условий путешествия, вносимые ЗАКАЗЧИКОМ в подтвержденную КОМПАНИЕЙ Заявку, расцениваются как отказ от подтвержденного турпродукта, с учетом положений п. 2.1.9. Договора, и размещение новой Заявки.

2.1.9. Обязан письменно уведомить КОМПАНИЮ об отказе от турпродукта и расторжении настоящего Договора и возместить КОМПАНИИ фактически понесенные последние расходы, произведенные до момента получения КОМПАНИЕЙ письменного отказа ЗАКАЗЧИКА от турпродукта и расторжения Договора.

2.1.10. Обязан в стране (месте) пребывания вести себя корректно, соблюдать законы и традиции, уважать ее социальное устройство, религиозные верования, обычаи и традиции, выполнять указания сопровождающего на маршруте, производить оплату услуг, заказанных им дополнительно.

2.1.11. Обязан охранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

2.1.12. Обязан соблюдать правила выезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, соблюдать таможенные и визовые правила.

2.1.13. Несет ответственность за надлежащее состояние паспорта и других необходимых документов, в том числе, за срок их действия. Если ребенку исполнилось 5 лет, то необходимо вклеить его фотографию в заграничный паспорт. В случае если заграничный паспорт выдан после 22.03.2009г., фотография ребенка должна быть вклеена в заграничный паспорт вне зависимости от возраста ребенка. Если ребенку исполнилось 14 лет, то у него должен быть свой заграничный паспорт. Если ребенок до 18 лет: 1) выезжает с одним из родителей, то, помимо заграничного паспорта, необходимо нотариально заверенное согласие другого родителя на выезд ребенка; 2) выезжает без сопровождения обоих родителей, то, помимо заграничного паспорта, ему необходимо иметь при себе нотариально заверенное согласие от обоих родителей на его выезд. В любом случае, при прохождении границы РФ, необходимо свидетельство о рождении ребенка. В случае самостоятельного оформления медицинской страховки, обязан предоставить ксерокопию страхового полиса КОМПАНИИ не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Непредоставление полиса влечет возложение всех медицинских и иных расходов на ЗАКАЗЧИКА. Невозможность совершения путешествия по причине ненадлежащего состояния или отсутствия документов считается отказом ЗАКАЗЧИКА от турпродукта.

2.1.14. Обязан принять услуги, оказанные КОМПАНИЕЙ, и подписать Акт выполненных работ (услуг). Если в течение 20-ти дней, со дня окончания путешествия, КОМПАНИИ не поступило подписанного ЗАКАЗЧИКОМ Акта и претензий по качеству или объему оказанных КОМПАНИЕЙ услуг, то Акт считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ, а услуги, оказанные КОМПАНИЕЙ в соответствии с настоящим Договором, признаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством

2.1.15. Обязан соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.2.1. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в п. 9. настоящего договора в объеме, необходимом ЗАКАЗЧИКУ.

2.2.2. Воспользоваться услугами, входящими в турпродукт, предусмотренными настоящим Договором и Приложениями к нему, с момента 100-% оплаты общей цены турпродукта и дополнительных услуг и получения комплекта документов, необходимых для осуществления путешествия.

2.2.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты КОМПАНИИ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. *под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные КОМПАНИИ третьим лицам (ТУРОПЕРАТОРУ, принимающей стороне, отелю, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные КОМПАНИЕЙ указанным лицом во исполнение настоящего Договора.

2.2.4. Если ЗАКАЗЧИК и/или Турист отказывается от забронированных им услуг или их части во время путешествия и самостоятельно принимает решение о замене или отмене какой-либо услуги, входящей в турпродукт, в том числе, типа или объекта размещения, системы питания, он самостоятельно производит оплату или доплату принимающей стороне.

2.2.5. В случае непредоставления какой – либо услуги, входящей в турпродукт, необходимо обратиться к представителю принимающей стороны и получить письменное подтверждение невозможности предоставления указанной услуги. Такого рода подтверждение также является доказательством неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ или иным Туроператором обязательств по предоставлению услуг, входящих в турпродукт.

2.2.6. Расторгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п. 8 настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

3.1. КОМПАНИЯ обязуется:

Обеспечить ЗАКАЗЧИКУ возможность выбора турпродукта и забронировать турпродукт, в соответствии с Заявкой на бронирование турпродукта, принять, оплату за турпродукт и передать ЗАКАЗЧИКУ комплект документов, необходимых для осуществления путешествия, с учетом п. 2.1.7. настоящего договора.

3.1.1. Документы могут быть выданы ЗАКАЗЧИКУ только при условии полной и своевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ общей цены турпродукта и дополнительных услуг.

3.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию, согласно п. 9.4. настоящего договора, информационную Памятку, а также информацию в устной форме.

3.1.3. До начала путешествия информировать ЗАКАЗЧИКА обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение КОМПАНИЕЙ или иным Туроператором услуг, входящих в турпродукт, если такая информация получена от непосредственных исполнителей услуг официально.

3.1.4. При изменении сроков осуществления путешествия незамедлительно информирует ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях. КОМПАНИЯ так же информирует ЗАКАЗЧИКА в следующих случаях:

- в случае недобора минимального количества человек в группе, по условиям групповых программ,

- в случае невозможности предоставления услуг входящих в турпродукт; ЗАКАЗЧИК информируется о возникновении указанных обстоятельств до начала путешествия, за исключением случаев задержки авиарейсов по причинам независящим от воли сторон.

В случае недостижения компромиссного решения по изменению сроков или условий совершения путешествия, КОМПАНИЯ в 10-дневный срок возвращает ЗАКАЗЧИКУ 100% внесенных денежных средств без возмещения убытков.

3.1.6. По поручению, от имени и за счет ЗАКАЗЧИКА, оказывает содействие в приобретении услуг по осуществлению перевозки и медицинскому страхованию. По специальному запросу ЗАКАЗЧИКА оказывает содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущество страхование, страхование ответственности и др.), связанных с совершением путешествия. Существенные для ЗАКАЗЧИКА условия приобретения услуг по осуществлению перевозки или страхования отражаются в Приложении к настоящему Договору.

3.1.7. При замене отеля проживания, незамедлительно информирует ЗАКАЗЧИКА о такой замене, если такая информация получена КОМПАНИЕЙ официально от иностранных партнеров. В случае замены отеля, размещение ЗАКАЗЧИКА и Туристов производится в отеле той же категории или равнозначном по уровню сервиса. ЗАКАЗЧИК вправе, при оформлении документов, отразить существенные условия проживания в Приложении к настоящему Договору, в противном случае, при замене отеля существенным условием считается лишь официальная категория отеля.

3.1.8. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию о программе путешествия, правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, обычаях местного населения, религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры, состоянии окружающей среды, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах, месте нахождения и номерах контактных телефонов российских органов государственной власти, дипломатических представительств и консульских учреждений, находящихся в стране (месте) временного пребывания. Информация предоставляется, в том числе: в электронном виде, посредством памяток, каталогов и информационных материалов КОМПАНИИ. Информация, содержащаяся в каталогах, может быть устаревшей, поэтому по существенным для ЗАКАЗЧИКА условиям ему необходимо сделать дополнительный запрос у КОМПАНИИ.

3.1.9. Исполнение обязательств КОМПАНИИ по настоящему Договору подтверждается подписанным сторонами Актом выполненных работ (услуг).

2.6. Не несет ответственности в случае изменения программы путешествия по причинам от него не зависящим (технические поломки и повреждение самолетов, задержки и перенос рейсов, закрытие аэропортов, отмена автобусного и другого транспортного сообщения, трафика на дорогах), а также в других случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (угроза военных действий, беспорядков, пожар, наводнение, цунами, землетрясение, ураган, эпидемия, катастрофы, забастовки, запрещение экспорта и импорта товаров или услуг, постановления органов государственной власти и иных), влияющих на исполнение настоящего Договора.

3.2. КОМПАНИЯ вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения договора, удержать комплект документов, необходимых для осуществления путешествия, отказать в предоставлении услуг и расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА в случае неполной или несвоевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ турпродукта, нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты, не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по настоящему договору, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных условий настоящего Договора.

3.2.2. Не позднее 14 дней до даты начала путешествия расторгнуть договор в одностороннем порядке по причине недобора минимального количества туристов в группе. При этом ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, внесенная по настоящему договору с учетом положений п. 3.1.5. настоящего договора.

3.2.3. Производить замену услуг, входящих в турпродукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

3.2.4. Производить замену услуг по перевозке, в том числе заменить авиакомпанию осуществляющую перевозку, с сохранением класса перелета.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена настоящего Договора включает общую цену турпродукта (стоимость перевозки (авиа-, ж/д, авто и др.), проживания, питания, трансфера, экскурсионного обслуживания, включенного в турпродукт, медицинской страховки) и дополнительных услуг и указывается в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.2. Оплата цены настоящего Договора производится ЗАКАЗЧИКОМ в следующем порядке: не менее 50% от цены Договора – в день заключения настоящего Договора, а остаток от общей цены Договора - в срок, указанный в Приложении № 2 к настоящему Договору. В случае бронирования турпродукта менее чем за 5-ть дней до начала путешествия, оплата цены Договора производится ЗАКАЗЧИКОМ в день заключения настоящего Договора в полном объеме.

4.3. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг КОМПАНИИ производится путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств, в кассу КОМПАНИИ, в кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Днем исполнения обязательства ЗАКАЗЧИКА по оплате цены Договора признается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу КОМПАНИИ в полном объеме.

4.4. В случае изменения обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного турпродукта, КОМПАНИЯ может без согласия ЗАКАЗЧИКА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость бронированного турпродукта. К таким изменениям обязательств стороны относят: резкое изменение курсов валют (более 5 % от установленных ЦБ на момент бронирования); введение новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость турпродукта; непредвиденный рост транспортных расходов.

При наступлении указанных обстоятельств, ЗАКАЗЧИК осуществляет доплату в течение двух банковских дней с момента получения им счета КОМПАНИИ или вправе потребовать расторжения Договора. Возмещение убытков при расторжении Договора в связи с

указанными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. КОМПАНИЯ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ и не возмещает убытки возникшие:

▪ вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. В этом случае ответственность несет ЗАКАЗЧИК;

▪ вследствие отсутствия у ЗАКАЗЧИКА информации, предоставленной КОМПАНИЕЙ по настоящему договору;

в случае, если ЗАКАЗЧИК не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы ЗАКАЗЧИКУ, просрочки ее выдачи, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран. В таком случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается оплаченная им стоимость турпродукта, за вычетом понесенных КОМПАНИЕЙ фактических расходов. Консульский сбор возврату не подлежит. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что Консульства стран иностранных государств одобрявших Шенгенское соглашение вправе увеличить рассмотрение запроса на выдачу въездной визы на срок до 30-ти дней, несмотря на обычный срок рассмотрения в 7 дней. Консульство Австралии до 60 дней.

ЗАКАЗЧИК предупрежден, что выдача въездной визы является прерогативой иностранных Консульских служб, на действия которых КОМПАНИЯ не в силах каким либо образом повлиять.

▪ вследствие депортации ЗАКАЗЧИКА в связи с принятием решения компетентным органом власти страны временного пребывания;

▪ вследствие отсутствия у ЗАКАЗЧИКА необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (ей) на выезд ребенка);

▪ вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ медицинских требований въезда в страну временного пребывания;

▪ вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

▪ вследствие ограничения права ЗАКАЗЧИКА на выезд из РФ компетентными органами;

▪ вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА в период поездки;

▪ в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;

▪ в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ или Туристами действующих правил проезда, регистрации или провоза багажа, причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в гостинице, несоблюдения законодательства РФ и/или страны пребывания, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения, если поведение ЗАКАЗЧИКА или Туриста препятствует нормальному исполнению программы путешествия для остальной группы, а также в тех случаях, когда оказание услуг в стране пребывания было уменьшено или прекращено Принимающей стороной по вине ЗАКАЗЧИКА или Туристов. Невозможность совершения или продолжения путешествия по указанным причинам считается отказом от турпродукта по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

▪ в случае неявки или опоздания ЗАКАЗЧИКА на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза).

5.3. При отказе ЗАКАЗЧИКА в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ЗАКАЗЧИКОМ в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

В случае отсутствия такого страхования ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или её несвоевременной выдачи Консульством страны временного пребывания.

5.4. КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения ЗАКАЗЧИКОМ услуг, входящих в турпродукт (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг входящих в состав турпродукта) и не возмещает понесенные убытки.

За убытки, причиненные ЗАКАЗЧИКУ вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выданный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, ЗАКАЗЧИК вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.5. КОМПАНИЯ не несет ответственности за медицинские расходы, возникшие во время исполнения программы путешествия. Покрытие расходов по страховым случаям, как правило, обеспечивается страховым полисом.

5.6. КОМПАНИЯ освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости услуг по настоящему договору.

5.7. ЗАКАЗЧИК не возражает против обработки его персональных данных. КОМПАНИЯ вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными туристов: смешанная обработка персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных). Обработка персональных данных осуществляется в целях предоставления туристам и/или иному ЗАКАЗЧИКУ соответствующего туристского продукта и дополнительных услуг, связанных с приобретением туристского продукта, на основании договора о реализации туристского продукта, заключенного ЗАКАЗЧИКОМ. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением установленных действующим законодательством требований к защите персональных данных. ЗАКАЗЧИК заявляет, что имеет все полномочия для предоставления персональных данных туристов следующих в путешествие.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

6.1.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцать) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

6.1.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с Федеральными законами.

6.1.3. При наступлении указанных обстоятельств стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

7. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ И

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

7.1. ЗАКАЗЧИК вправе подать КОМПАНИИ или иному ТУРОПЕРАТОРУ письменную претензию к качеству турпродукта, не позднее 20-ти дней, со дня окончания путешествия. В претензии указываются конкретные пункты, по которым настоящий Договор не был исполнен. Претензия должна быть подтверждена документально. Ответ на претензию предоставляется ЗАКАЗЧИКУ не позднее 10-ти дней, со дня ее получения. Калькуляция турпродукта предоставляется КОМПАНИЕЙ по дополнительному требованию ЗАКАЗЧИКА, в случае возникновения споров.

7.2. Претензия о непредоставлении услуги, входящей в турпродукт, считается необоснованной, если ЗАКАЗЧИК воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга, в данном случае, считается оказанной надлежащим образом.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по оказанию услуг, входящих в турпродукт, а также при наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности турпродукта, повлекших для ЗАКАЗЧИКА или Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК или Турист, или его законный представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно Страховщику (гаранту) в течение срока действия финансового обеспечения КОМПАНИИ.

7.4. Факт установления обязанности КОМПАНИИ возместить ЗАКАЗЧИКУ или Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору по основаниям, возникшим в течение срока действия финансового обеспечения КОМПАНИИ, подтверждается документом, свидетельствующим о согласии КОМПАНИИ в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом, и (или) вступившим в законную силу судебным решением о возмещении КОМПАНИЕЙ реального ущерба по иску, предъявленному ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом к КОМПАНИИ или КОМПАНИИ и Страховщику (гаранту) совместно.

7.5. В состав реального ущерба, понесенного ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по настоящему Договору, не включаются расходы, произведенные ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные настоящим Договором. Не подлежат возмещению Страховщиком (гарантом) расходы, произведенные ЗАКАЗЧИКОМ или Туристом и не обусловленные требованиями к качеству турпродукта, обычно предъявляемыми к турпродукту такого рода.

7.6. Требование ЗАКАЗЧИКА или Туриста о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии подлежит удовлетворению Страховщиком (гарантом) не позднее 30-ти календарных дней, со дня получения письменного требования, с приложением всех необходимых документов.

7.7. Сведения о финансовом обеспечении КОМПАНИИ указываются в Приложении № 2 к настоящему договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ и действует до окончания путешествия.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению Суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

8.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором.

8.4. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора и (или) отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированного и подтвержденного турпродукта, ЗАКАЗЧИК обязан оплатить КОМПАНИИ фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора, согласно Приложения № 3.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

8.6. КОМПАНИЯ вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

9.2. Перевозочный документ (авиа-, ж/д билет) удостоверяет наличие отдельного договора между ЗАКАЗЧИКОМ, Туристом и перевозчиком. Авиаперевозка осуществляется на чартерных рейсах по невозвратному тарифу. Авиаперевозчик вправе: заменить компанию, осуществляющую перевозку, аэропорт отправления или прибытия, отменить, задержать вылеты рейсов или перенести время вылета рейсов, заменить рейс, в том числе пересадить туриста на рейс другой авиакомпании. За утрату или порчу багажа при осуществлении

перевозки ответственность несут перевозчики, в соответствии с российским и зарубежным законодательствами.

9.3. Страховой полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между ЗАКАЗЧИКОМ, Туристом и страховщиком. Правила и условия страхования изложены в страховом полисе или в приложениях к нему. Если ЗАКАЗЧИК или Турист застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

9.4. Перед подписанием настоящего договора ЗАКАЗЧИК получил от КОМПАНИИ и обязался передать туристу следующую информацию:

- о содержании настоящего Договора;
 - о правилах выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
 - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
 - о таможенных, пограничных и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - о законодательстве страны (места) временного пребывания;
 - об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местах и святых, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к туристским ресурсам;
 - о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
 - о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
 - о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
 - о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в Консульство иностранного государства в общую цену турпродукта не входят и оплачиваются туристом самостоятельно;
 - о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. КОМПАНИЯ не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе КОМПАНИИ как вспомогательные материалы;
 - о условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмена и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
 - об условиях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля (в отелях, как правило, заселение в 14:00, выселение в 12:00). При заселении в отель до 12:00 оплачиваются сутки проживания, даже если ЗАКАЗЧИК прожил в номере не более двух часов;
 - о том, что сутки проживания в отеле, за исключением первых суток, исчисляются с 12:00 одного дня до 12:00 следующего дня;
 - о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
 - о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
 - об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
 - об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
 - о возможных трудностях, связанных с знанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения путешествия;
 - о правилах перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
 - о правилах личной безопасности и необходимости самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ЗАКАЗЧИК может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;
 - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
 - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- 9.5. ЗАКАЗЧИК заявляет о том, что он имеет достаточные и надлежаще оформленные, в соответствии с действующим законодательством РФ, полномочия для заключения настоящего Договора, в том числе, и в интересах лиц, следующих в путешествие.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ООО "Нордэкс"

Юридический адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д.44, офис 19.

Фактический адрес: 115184, г. Москва, ул. Новокузнецкая, д.1, офис 50.

Тел.: +7 495 5806300 Факс: +7 495 5806300

http://www.nordextur.ru/

ИНН 7705774091 / КПП 770501001

р/с 40702810100000013515 в ЗАО

«ВТБ24» г. Москва, к/с 30101810100000000716

БИК 044525716, ОКПО 99002903, ОГРН 107746079003, ОКВЭД 63.30

Генеральный директор _____/Вислова И.Ф./

Заказчик _____/ _____/