

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

ООО «Нордэкс», Туроператор по международному и внутреннему туризму, реестровый номер МТЗ 002574 в едином федеральном реестре туроператоров, в лице генерального директора Висловой Ирины Федоровны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, сформированного Принципалом.

Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

**туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) в том числе туристский продукт может включать в себя как круиз в отдельности так и круиз и перевозку до места начала круиза;

**круиз** - морское путешествие на морском лайнере с предоставлением мест для пребывания и размещения на лайнере туристов в соответствии с ранее произведенной бронью и оплатой, и осуществляемое по ранее оговоренному маршруту, круиз может включать или не включать в себя услуги по питанию и анимационную программу, в зависимости от произведенной турагентом брони.

**туроператорская деятельность** - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая Принципалом;

**турагентская деятельность** - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая Агентом;

**заказчик туристского продукта** - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

**турист** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд и осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**формирование туристского продукта** - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

**продвижение туристского продукта** - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

**реализация туристского продукта** - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.2. В целях и на условиях настоящего Договора Агент по поручению Принципала совершает от своего имени и за счет Принципала юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта), сформированного Принципалом.

1.3. Агент действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Принципала возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Агент осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой независимости, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи, аренды и т.д.), Принципалом не производится и оплачивается Агентом из собственных средств.

1.5. По сделкам, совершенной Агентом с заказчиками туристского продукта, от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с заказчиками туристского продукта в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.6. Полномочия, предоставленные Агенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

2.1. Реализация турпродукта, сформированного Принципалом, должна осуществляется Агентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.2. Реализация турпродукта Агентом туристу или иному заказчику должна осуществляться в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по реализации туристского продукта (Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. N 452), ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» N 132-ФЗ; ФЗ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года N 2300-1;

2.3. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта формируемого Принципалом, отражаются в каталогах Принципала, а так же в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определенному направлению, или круизному маршруту. Ценовые предложения размещаются Принципалом в глобальной сети Интернет по адресу: [www.nordextur.ru](http://www.nordextur.ru).

2.4. Конкретные услуги, входящие в турпродукт, реализуемый Агентом туристу или иному заказчику указываются в Заявке на бронирование турпродукта (далее по тексту Заявка) которая направляется Агентом Принципалу.

2.5. Возможность предоставления турпродукта по запросу Агента для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Принципом письменно (или в электронном виде, в системе бронирования Принципа на сайте указанном в п. 2.3. настоящего договора) в Счете - Подтверждении не позднее 3-х рабочих дней с даты поступления заявки от Агента.

Стоимость турпродукта рассчитывается Принципом исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Счете - Подтверждении и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.6. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципом в Счете - Подтверждении, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

2.7. С даты подтверждения Принципом Заявки отказ Агента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Принципа, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

2.8. Изменение Агентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения или увеличения, изменение категории номера отеля или категории каюты на морском лайнере, а так же сроков путешествия, является отказом Агента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Принципал обязан:

3.1. Предоставить Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, указанная информация публикуется на официальном сайте Принципа [www.nordextur.ru](http://www.nordextur.ru). Информация касательно визового режима различных стран может меняться, Принципал рекомендует уточнять указанную информацию непосредственно перед передачей документов туристам от Агента Принципу, в случае если туристом и/или иным заказчиком заказывается услуга по оказанию содействия в получении визы в страну (страны) временного посещения;

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Информация о морских лайнерах может меняться, Принципал рекомендует уточнять указанную информацию непосредственно перед бронированием турпродукта;

- о финансовом обеспечении Принципа и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Данная информация указана в п. 6 настоящего договора, а так же представляется Агенту на сайте Принципа на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: [www.nordextur.ru](http://www.nordextur.ru). Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

3.1.1. Информировать Агента в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.

3.1.2. В случае изменения даты начала морского круиза, изменения морского лайнера, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, изменения вылета/прилета, отмены рейса, если Агентом заказывалась услуга по перевозке до места начала круиза, а информация о таком изменении получена Принципом официально, своевременно информировать Агента о таких изменениях.

3.1.3. Предоставлять Агенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Счете - Подтверждении, с учетом положений п. 3.2.1. настоящего договора.

3.1.4. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы Агенту не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 3 часа до отправления.

3.1.5. Произвести выплату вознаграждения Агента в соответствии с п. 4.5 настоящего Договора.

#### 3.2. Принципал имеет право:

3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки всех видов (морской, воздушной, наземной), входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты. В случае замены Морского лайнера, размещение Туристов производится на Морском лайнере того же класса или равнозначном по уровню сервиса. При замене Морского лайнера существенным условием считается лишь официальный класс Морского лайнера.

3.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, при этом Принципал не обязан извещать Агента о произведенной аннуляции. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

3.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия.

3.2.4. Отказаться в выплате вознаграждения Агенту в случае не предоставления в установленные сроки отчета Агента и необходимых бухгалтерских документов.

3.2.5. Принципал вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными туристов и/или иных заказчиков: смешанная обработка персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных). Обработка персональных данных осуществляется в целях предоставления туристам и/или иным заказчикам соответствующего туристского продукта и дополнительных услуг, связанных с приобретением туристского продукта, на основании договора о реализации туристского продукта, заключенного туристами и/или иными заказчиками. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением установленных действующим законодательством требований к защите персональных данных. Принципал (равно иное Уполномоченное лицо), осуществляя обработку персональных данных туристов и/или иных заказчиков, несет ответственность перед Агентом.

### **3.3. Агент обязан:**

**3.3.1.** Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии) и заверять печатью Агента.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия; дата начала круиза; наименование лайнера и круизной компании;
- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;
- количество бронируемых номеров либо кают с указанием категорий и порядок размещения в них туристов; сроки проживания в отеле;
- фамилии и имена туристов (в соответствии с данными указанными в загранпаспортах туристов), их пол, дата их рождения, гражданство, серия номер загранпаспорта, срок действия загранпаспорта; тип питания; необходимость различных видов страхования туристов, в частности: медицинских расходов во время пребывания зарубежом, невозможность совершить забронированную поездку, сохранность багажа и другие;
- необходимость услуги по содействию в получении визы страны/стран временного пребывания туристов (Агент предупрежден, что выдача въездной визы является прерогативой иностранных Консульских служб, на действия которых Принципал не в силах каким либо образом повлиять).
- необходимость авиаперелета; необходимость наземных перевозок (трансфера); иные условия и сведения, имеющие отношение у турпродукту.

**3.3.2.** Если Агент не произвел бронирование дополнительных услуг не входящих в турпродукт (услуг по страхованию медицинских расходов во время пребывания туристов зарубежом, страхованию туристов от невозможности совершить забронированную поездку, сохранность багажа туристов и другие виды страхования, получение визы, трансферы, услуги по перевозке (ж/д и/или авиаперелет) и иные услуги) он обязан донести до туристов и/или иного заказчика туристского продукта информацию о том, что в случае невозможности воспользоваться турпродуктом по причине неполучения/несвоевременного получения туристом визы, опоздания к месту начала круиза, турист и/или иной заказчик несут полную ответственность за убытки, вызванные срывом поездки по указанным причинам, а так же по другим причинам, оговоренным в правилах страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.

**3.3.3.** В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

**3.3.4.** Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Принципалу, и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

**3.3.5.** Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, не предоставленных Принципалом и полученных Агентом из других источников.

**3.3.6.** Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10, 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», в том числе в договоре указываются следующие существенные условия:

- полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер Принципала;
- размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;
- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;
- общая цена туристского продукта в рублях;
- информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, о категории круизного лайнера, категории каюты, услугах по перевозке туриста в странах временного пребывания и до места начала круиза, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- условия изменения и расторжения договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к Принципалу в случае нарушения Принципалом условий договора;

- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности Принципала.

- полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес Агента;
- информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является Принципал;
- информацию о возможности туриста в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

**3.3.7.** При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

**3.3.8.** Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Принципалом и указанным в ценовых предложениях (прайс-листах), и в Подтверждении Заявки.

**3.3.9.** Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
  - о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг, их стоимость не возмещает, как не возмещает и другой ущерб, полученный вследствие приобретения этих услуг;
  - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс. Авиаперевозчик вправе: заменить компанию, осуществляющую перевозку, аэропорт отправления или прибытия, отменить, задержать вылеты рейсов или перенести время вылета рейсов, заменить рейс, в том числе пересадить Заказчика туристского продукта и/или Туристов на рейс другой авиакомпании. За утрату или порчу багажа при осуществлении перевозки ответственность несут перевозчики, в соответствии с российским и зарубежным законодательствами;
  - о том, что в случае неявки или опоздания Туристов и/или иного Заказчика на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта, в случае если услуги по перевозке заказывались Туристом и/или иным Заказчиком Принципал не несет ответственность за последствия такого опоздания, а указанные обстоятельства считаются отказом Туристов и/или иного Заказчика от услуг по перевозке;
  - о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
  - о времени начала морского круиза, а так же о правилах поведения на борту морского лайнера. Опоздание на рейс (к месту отправки морского лайнера) по любым причинам считается отказом Туристов и/или иного Заказчика от турпродукта. В случае если Туристы, после опоздания, принимают решение продолжить путешествие, присоединившись к Круизу в другом порту остановки Морского лайнера, они самостоятельно оплачивают расходы по переезду до другого порта;
  - о времени и порядке посадки /высадки на/с круизные лайнеры;
  - о том, что в странах пребывания и на Морском лайнере во время круиза, необходимо вести себя корректно. Соблюдать правила поведения, установленные на Морском лайнере, а странах временного пребывания соблюдать законы и традиции, уважать их социальное устройство, религиозные верования и обычаи, выполнять указания сопровождающего на маршруте, производить оплату услуг, заказанных им дополнительно.
  - о том, что необходимо охранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в странах (местах) временного пребывания.
  - о том, что туристы и/или иной заказчик туристского продукта обязан соблюдать правила въезда в страны временного пребывания, выезда из стран временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, соблюдать таможенные и визовые правила.
  - о том, что туристы и/или иной заказчик туристского продукта несет ответственность за надлежащее состояние паспорта и других необходимых документов, в том числе, за срок их действия. Если ребенку исполнилось 5 лет, то необходимо вклеить его фотографию в загранпаспорт. В случае если загранпаспорт выдан после 22.03.2009г., фотография ребенка должна быть вклеена в загранпаспорт вне зависимости от возраста ребенка. Если ребенку исполнилось 14 лет, то у него должен быть свой загранпаспорт. Если ребенок до 18 лет: 1) выезжает с одним из родителей, то, помимо загранпаспорта, необходимо нотариально заверенное согласие другого родителя на выезд ребенка; 2) выезжает без сопровождения обоих родителей, то, помимо загранпаспорта, ему необходимо иметь при себе нотариально заверенное согласие от обоих родителей на его выезд. В любом случае, при прохождении границы РФ, необходимо свидетельство о рождении ребенка. В случае самостоятельного оформления медицинской страховки, обязан предоставить ксерокопию страхового полиса Принципалу не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Непредоставление полиса влечет возложение всех медицинских и иных расходов на туристов и/или иного заказчика туристского продукта. Невозможность совершения путешествия по причине ненадлежащего состояния или отсутствия документов считается отказом туристов и/или иного заказчика от турпродукта.
  - о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, морскому лайнеру, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
  - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
  - о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа, либо задержать выдачу визы в случае если Консульством принято решение о продлении срока рассмотрения документов предоставленных Туристом и/или иным заказчиком; Консульства стран иностранных государств одобрявших Шенгенское оглашение вправе увеличить рассмотрение запроса на выдачу въездной визы на срок до 30-ти дней, несмотря на обычный срок рассмотрения в 7 дней.
  - об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
  - об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
  - об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
  - о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
  - о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом;
  - об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
  - о правилах подачи претензии к Принципалу, установленных п.7.4. настоящего Договора;
  - о правилах и порядке предъявления требований к страховой компании (банку), предоставивших Принципалу финансовое обеспечение.
- 3.3.10** Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.
- 3.3.11** Обеспечивать получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу туристам проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.
- 3.3.12** Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда), либо к месту отправления морского лайнера не менее чем за 2 часа до его отправления.

**3.3.13** Агент обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных туристов и безопасность персональных данных туристов при их обработке. В целях исполнения договорных обязательств Агент вправе поручить обработку персональных данных Принциалу. Поручая по заключенному Сторонами Договору обработку персональных данных туристов и/или иных заказчиков в соответствии с ч. 3 ст.6 Закона «О персональных данных», Агент гарантирует наличие у него согласия на обработку персональных данных туристов и/или иных заказчиков, в том числе их согласие на поручение Агентом обработки персональных данных в рамках указанного Договора лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению Агента (далее – Уполномоченное лицо) в объеме, необходимом для надлежащего исполнения настоящего Договора. В рамках исполнения указанного поручения Уполномоченным лицом может являться Принципал, а также при необходимости третьи лица. При этом, поручая обработку персональных данных Уполномоченному лицу, Агент подтверждает наличие у него, а также у туристов и/или иных заказчиков, необходимой информации об Уполномоченном лице, Агент не вправе ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении настоящего пункта Договора Агентом.

Согласие в письменной форме туристов и/или иных заказчиков туристского продукта на обработку их персональных данных должно включать в себя, в частности:

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес туриста, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилию, имя, отчество, адрес заказчика туристского продукта, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от заказчика туристского продукта, не являющегося туристом, то есть не следующим в путешествие);
- 3) наименование адрес Агента, получающего согласие туристов и/или иных заказчиков туристского продукта;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие туристов и/или иных заказчиков туристского продукта;
- 6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Агента, если обработка будет поручена такому лицу;
- 7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Агентом способов обработки персональных данных;
- 8) срок, в течение которого действует согласие туристов и/или иных заказчиков туристского продукта, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- 9) подпись туристов и/или иных заказчиков туристского продукта.

**3.3.14.** Ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Агент предоставляет Принциалу отчет агента. Акт выполненных работ по формам указанным в Приложении 4 к настоящему договору, а в случае необходимости счет-фактуру на сумму своего вознаграждения (в случае применения Агентом УСН, счет фактура не предоставляется), оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего договора.

#### **3.4. Агент имеет право:**

**3.4.1.** Получить от Принципала вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.

**3.4.2.** Заключать субагентские договоры с третьими лицами, только с письменного разрешения Принципала, при этом принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Принципалом.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА.**

**4.1.** Оплата турпродукта производится Агентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Принципала. Оплата может производиться Агентом несколькими частями, при этом размер первого платежа должен быть не менее 30% от стоимости заказываемых услуг. Полная оплата заказанных услуг производится не позднее, чем за 76 (семьдесят шесть) календарных дней до даты начала путешествия. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее указанного срока (76 дней до даты начала путешествия) полная оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Принципалом. Точные сроки оплаты указываются в Счете - Подтверждении, отступление от указанных сроков является нарушением настоящего договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала. Действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Агента.

**4.2.** В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действовавших на момент бронирования тарифов на момент выставления Принципалом Счета или Счет - Подтверждения);
- изменение стоимости перелета (более 5% от действовавших на момент бронирования тарифов на момент выставления Принципалом Счета или Счет - Подтверждения), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;
- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом Счета или Счет - Подтверждения);
- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

Принципал вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Агент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом. Срок оплаты указывается в Счет -Подтверждении.

**4.3.** Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в условных единицах (у.е.), если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. Одна условная единица равна рублевому эквиваленту валюты, указанной в Счете или в Подтверждении Принципала (Счете - Подтверждении), по курсу ЦБ РФ плюс 2 (два)% на день выставления счета.

**4.4.** Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.

**4.5.** Принципал выплачивает Агенту за исполненное поручение вознаграждение в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору.

**4.6.** Агент имеет право самостоятельно удержать сумму причитающегося агентского вознаграждения.

**4.7.** Ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Агент представляет Принциалу отчеты и счета-фактуры (в случае если Агент является плательщиком НДС) на сумму своего вознаграждения, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ежемесячно Агент проводит с Принциалом полную сверку взаиморасчетов, которая подтверждается двусторонним актом.

**4.8** Принципал не уплачивает Агенту вознаграждение со стоимости услуг, (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, сервисные сборы, правительственные таксы, рождественский и новогодний ужины, и т.п., отдельно заказанные ж/д или авиа билеты). Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения Агента.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**5.1.** Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

**5.2.** При отказе Агента от подтвержденного турпродукта, или отдельных услуг, входящих в его состав, Агент обязан оплатить Принциалу штрафные санкции, размер которых указывается в каждом конкретном случае в соответствующем Счете - Подтверждении, а так же в Приложении № 2 к настоящему договору. В случае если размер штрафных санкций не покрывает фактически понесенные Принциалом расходы, с Агента удерживаются дополнительно, фактически понесенные Принциалом расходы. При отказе от туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 15 января, с 20 марта по 01 апреля, с 25 апреля по 15 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания, размер штрафных санкции может быть увеличен, размер штрафных санкций при аннуляции указывается в Счете – Подтверждении. Порядок аннуляции турпродукта приобретенного Агентом по специальным предложениям или акциям, проводимым Принциалом указывается в Счете – Подтверждении.

**5.2.1.** Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, на фирменном бланке Агента, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Агента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, Агент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

**5.3.** Сверх неустойки Агент дополнительно возмещает Принциалу все убытки, вызванные отказом Агента от турпродукта. При отказе Агента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий круизных и авиабилетов возврату не подлежат.

**5.4.** В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть туристского обслуживания не производится.

**5.5.** На круизы и регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиа и круизных билетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиационной и морской перевозки, вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому они приобретены.

**5.6.** Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, круизов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные, морские и другие перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия таможенных и иммиграционных властей.
- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Принциалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;
- за несоблюдение туристами установленных круизной и авиакомпанией правил поведения на борту;
- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принциалу для оформления виз.

**5.7.** При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также задержке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом и/или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или задержкой выдачи визы несет турист и/или иной заказчик туристского продукта. Возмещение расходов может производиться страховой компанией в соответствии с условиями страхования «отмены поездки», если таковое страхование было включено в турпродукт по согласованию с туристом.

При отказе, задержке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе, когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно, или оформление въездной визы является обязанностью Агента, что повлекло невозможность исполнения обязательств Принциалом, Агент возмещает убытки Принципала по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Принциалом третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

**5.8.** Принципал отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципал возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и/или иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Принципал обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и/или иными заказчиками. Принципал несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

**5.9.** Агент несет ответственность перед Принципалом, туристами и/или иными заказчиками за негативные последствия наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации туристу и/или иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.3.3.9. настоящего Договора.

## **6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

**6.1.** Принципал застрахован «Договором страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта» № ДОТ-0000699717 от 16 июня 2011.

Страховщик: ООО СК "Цюрих". Адрес местонахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп. 11.

Размер финансового обеспечения: 30.000.000 (тридцать миллионов) рублей.

Срок действия договора: с 09 ноября 2011 г. до 08 ноября 2012 г.

Условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и/или иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**7.1.** В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

**7.2.** Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

**7.3.** В случае если разногласия между Принципалом и Агентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

**7.4.** Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами и/или иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и/или иным заказчиком Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и/или иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Агента и Принципала;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и/или размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта;
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и/или размещению, а так же документы, подтверждающие указанные в претензии факты, свидетельствующие о том, что права туриста были нарушены.

**7.5.** Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист, вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

**7.6.** При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, Агент обязан незамедлительно сообщить о требованиях туриста в офис Принципала.

**7.7.** Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию предоставленную о туристском продукте, Агентом самостоятельно без учета информации предоставленной Принципалом, в том числе информацию о личной безопасности и свойствах туристского продукта, предъявляются туристом и/или иным заказчиком туристского продукта непосредственно Агенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Агентом.

**7.8.** В случае предъявления туристом и/или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Агенту, Агент обязан уведомить Принципала о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми для целей настоящего Договора стороны понимаются стихийные бедствия, природные явления, массовые беспорядки, военные и боевые действия, пожары, внесение изменений в законодательство или издание актов органами власти и управления, делающих невозможным или существенно затрудняющим выполнение сторонами обязательств по настоящему Договору, а также иные обстоятельства, признающиеся обстоятельствами непреодолимой силы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Исполнение обязательств, Сторонами переносится на срок действия обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора.

**8.3.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

**8.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 2-х календарных месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону за 10-ть календарных дней. При этом Стороны производят окончательный взаиморасчет за услуги, фактически оказанные Агентом, и сверку по платежам, принятым Агентом до момента расторжения настоящего Договора.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 9.1. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению сторон, до окончания срока его действия, в соответствии с настоящим Договором и положениями главы 29 ГК РФ, без обращения Сторон в судебные органы.
- 9.2. Уведомление о расторжении настоящего Договора должно быть направлено иницировавшей расторжение настоящего Договора стороной другой стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.
- 9.3. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 10.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 01.02.2013г. В случае, если ни одна сторона не заявила о расторжении договора, договор считается пролонгированным на следующие 12 месяцев.
- 10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 10.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.
- 10.5. Заголовки в настоящем Договоре даны только для удобства изложения и не могут служить для толкования или разъяснения соответствующих статей.
- 10.6. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.
- 10.7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 10.8. В течение 3-х календарных дней, со дня внесения соответствующих изменений, стороны обязаны уведомлять друг друга об изменениях системы налогообложения, юридического и почтового адресов, номеров телефонов, телефакса и иных реквизитов, указанных в разделе 11 настоящего Договора.
- 10.9. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

### ПРИНЦИПАЛ

#### ООО «Нордэкс»

Юр. адрес: 115093, г. Москва,  
ул. Большая Серпуховская, д.44,  
оф. 19.  
Факт. адрес: 115184, г. Москва,  
ул. Новокузнецкая, д.1, оф.50  
Тел.: +7 495 5806300 Факс: +7 495 5806300  
[http://www.nordextur.ru/](http://www.nordextur.ru)  
ИНН 7705774091 / КПП 770501001  
р/с 40702810100000013515 в ЗАО  
«ВТБ24» г. Москва  
к/с 30101810100000000716  
БИК 044525716  
ОКПО 99002903  
ОГРН 107746079003  
ОКВЭД 63.30

### АГЕНТ

Юр.  
адрес: \_\_\_\_\_  
Факт.адрес: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_ Тел./факс: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
ИНН /КПП \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
Наименование  
банка: \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Вислова И.Ф./

м.п.

Генеральный директор \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Агентскому Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

**СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ.**

1.1. Туроператор осуществляет страхование риска своей ответственности, которая может наступить вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.2. Объектом страхования ответственности туроператора являются имущественные интересы туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и (или) иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.3. Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора.

1.4. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

1.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику, если турист и (или) иной заказчик обратились к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.6. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику по договору страхования ответственности туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла туроператора.

1.7. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

- Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику совместно.

1.8. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

1.9. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

1.10. В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

1.11. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и

т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые Страховщику туристом и (или) иным заказчиком, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, турист и (или) иной заказчик обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

1.12. Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

1.13. Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

1.14. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, либо выдает на руки под роспись, аргументированный отказ в страховой выплате туристу и (или) иному заказчику.

1.15. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Вислова И.Ф./  
м.п.

Генеральный директор \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Агентскому Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ КРУИЗНЫХ КОМПАНИЙ

<b>HOLLAND AMERICA LINE</b>			
<i>Круизы продолжительностью до 25 дней:</i>		<i>Круизы продолжительностью 25 дней и более и все сегменты кругосветных путешествий:</i>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
76 дней до начала тура или ранее	Возврат всей суммы	76 дней до начала тура или ранее	Возврат всей суммы
75-57 дней до начала тура	Размер депозита	75-57 дней до начала тура	Размер депозита
56-29 дней до начала тура	50 % от ст-ти тура	56-29 дней до начала тура	50 % от ст-ти тура
28-16 дней до начала тура	75% от ст-ти тура	28-16 дней до начала тура	75% от ст-ти тура
15 дней до начала тура и менее	100 % от ст-ти тура	15 дней до начала тура и менее	100 % от ст-ти тура
<b>NORWEGIAN CRUISE LINE</b>		<b>MSC CRUISES</b>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
60-30 дней до начала тура	депозит	75-46 дней до начала тура	депозит
29-8 дня до начала тура	50% от ст-ти тура	45-16 дней до начала тура	50% от ст-ти тура
7 дней и меньше	100% от ст-ти тура	15и менее дней до начала тура	100% от ст-ти тура
<b>PRINCESS CRUISES</b>			
<i>Круизы 7 дней и менее:</i>		<i>Новогодние и рождественские круизы, а также круизы продолжительностью 8 дней и более:</i>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
60 дней до начала тура или ранее	Возврат всей суммы	75 дней до начала тура или ранее	Возврат всей суммы
59-43 дней до начала тура	депозит	74-57 дней до начала тура	депозит
42-29 дней до начала тура	50% от ст-ти тура	56-29 дня до начала тура	50% от ст-ти тура
28-15 дней до начала тура	75% от ст-ти тура	28-15 дней до начала тура	75% от ст-ти тура
14 дней до начала тура и менее	100% от ст-ти тура	14 дней до начала тура и менее	100% от ст-ти тура
<b>COSTA CRUISES</b>		<b>IBERO CRUCEROS</b>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
45 дней до начала тура или ранее	55 евро с человека	60 дней до начала тура	50 евро с человека
44-41 дня до начала тура	15% от ст-ти тура	59-30 дней до начала тура	20% от ст-ти тура
40-28 дней до начала тура	30% от ст-ти тура	29-20 дней до начала тура	30% от ст-ти тура
27-14 дней до начала тура	50% от ст-ти тура	19-10 дней до начала тура	50% от ст-ти тура
13-2 дней до начала тура	80% от ст-ти тура	9-5 дней до начала тура	75% от ст-ти тура
менее 24 часов до начала тура	100% от ст-ти тура	4 дня до начала тура и менее	100% от ст-ти тура
<b>PULLMANTUR CRUISES</b>		<b>OCEANIA CRUISES</b>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
30-10 дней до начала тура	50% от ст-ти тура	90-61 дней до начала тура	25% от ст-ти тура
9 дней до начала тура и менее	100% от ст-ти тура	60-31 дней до начала тура	50% от ст-ти тура
<b>P &amp; O CRUISES</b>		<b>STAR CLIPPERS</b>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
57 день до начала тура или ранее	депозит	95-75 дней до начала тура	500 у.е. с человека
56-42 дня до начала тура	45% от ст-ти тура	75-45 дней до начала тура	50% от ст-ти тура
41-16 дней до начала тура	75% от ст-ти тура	45-31 дней до начала тура	75% от ст-ти тура
15-6 дней до начала тура	90% от ст-ти тура	31 дней и менее до начала тура	100% от ст-ти тура
менее 6 дней до начала тура	100% от ст-ти тура		
<b>CUNARD LINE</b>		<b>STAR CLIPPERS</b>	
<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>	<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>
120-91 дней до начала тура и ранее	возврат всей суммы	95-75 дней до начала тура	500 у.е. с человека
90-61 дня до начала тура	25% от ст-ти тура	75-45 дней до начала тура	50% от ст-ти тура
60-31 дней до начала тура	50% от ст-ти тура	45-31 дней до начала тура	75% от ст-ти тура
30-15 день до начала тура	75% от ст-ти тура	31 дней и менее до начала тура	100% от ст-ти тура
14 дней до начала тура и менее	100% от ст-ти тура		

<b>SEADREAM YACHT CLUB</b>		<b>AIDA CRUISES</b>	
<b>при отмене за</b> 110-75 дней до начала тура тура 74-51 дней до начала тура тура 51-30 дней до начала тура	<b>размер штрафа</b> 30% от ст-ти 50% от ст-ти 100% от ст-ти тура	<b>при отмене за</b> 61 день до начала тура 60-15 дней до начала тура 14 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> 50 евро с человека 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>THE YACHTS OF SEABOURN</b>			
<b>при отмене за</b> 90-46 дня до начала тура 45-31 дней до начала тура 30 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> 25% от ст-ти тура 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура	<b>Кругосветные путешествия (60 дней и более):</b> <b>при отмене за</b> 91 день до начала тура или ранее 90-42 дня до начала тура 41-16 дней до начала тура 15-5 дней до начала тура менее 5 дней до начала тура тура	<b>размер штрафа</b> депозит 45% от ст-ти тура 75% от ст-ти тура 90% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>ROYAL CARIBBEAN</b>			
<i>Круизы продолжительностью от 1 до 8 дней</i>		<i>Круизы продолжительностью от 9 дней и более</i>	
<b>при отмене за</b> 49-30 дней до начала тура 29-8 дней до начала тура 7 дня до начала тура и менее ст-ти тура	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура	<b>при отмене за</b> 59-30 дней до начала тура 29-15 дней до начала тура 14 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>CELEBRITY CRUISES</b>			
<i>Круизы продолжительностью от 1 до 5 дней</i>		<b>при отмене за</b> 59-30 дней до начала тура 29-8 дней до начала тура 7 дня до начала тура и менее тура	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<i>Круизы продолжительностью от 6-8 дней</i>		<b>при отмене за</b> 69-30 дней до начала тура 29-8 дней до начала тура 7 дней и менее	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<i>9 или больше ночей</i>		<b>при отмене за</b> 69-30 дней до начала тура 29-15 дней до начала тура 14 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>CRYSTAL CRUISES</b>			
		<b>при отмене за</b> 95-75 дней до начала тура 75-45 дней до начала тура 45-31 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> 30% от ст-ти тура 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>Кругосветные круизы (более 48 дней)</b>		<b>при отмене за</b> 120-76 дней до начала тура 75-45 дней до начала тура 44 дня до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> 20% от ст-ти тура 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>Кругосветные круизы (менее 47 дней)</b>		<b>при отмене за</b> 90-61 дней до начала тура 60-31 дней до начала тура 30 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> 10% от ст-ти тура 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>REGENT SEVEN SEAS CRUISES</b>			
<b>Лайнеры Voyager / Mariner / Navigator</b>		<b>при отмене за</b> 120-91 день до начала тура 90-60 дней до начала тура 59-30 дней до начала тура 29-0 дней до начала тура	<b>размер штрафа</b> 30% от ст-ти тура. 50% от ст-ти тура 75% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>Лайнер Paul Gauguin</b>		<b>при отмене за</b> 120-91 день до начала тура 90-61 день до начала тура 60-31 день до начала тура менее 31 днз до начала тура тура	<b>размер штрафа</b> 10% от ст-ти тура 20% от ст-ти тура 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>Лайнер Explorer II</b>		<b>при отмене за</b> 120-91 день до начала тура 90-60 дней до начала тура 59-45 дней до начала тура менее 45 дней до начала тура тура	<b>размер штрафа</b> 200 \$ с чел. 20% от ст-ти тура 50% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
<b>CARNIVAL CRUISE LINE</b>			
<b>Круизы продолжительностью 2, 3, 4, 5 дней</b>		<b>при отмене за</b>	<b>размер штрафа</b>

	Более 61 дней до начала круиза исключением	Возврат всей суммы (за круизов без портов захода*)
	60-46 дней до начала тура	Депозит **
	45-30 дней до начала тура	50% от ст-ти круиза
	29-15 дней до начала тура	75% от ст-ти круиза
	14 дней до начала тура и менее	100% от ст-ти тура
<b>Круизы продолжительностью 6, 7 и 8 дней</b>	<b>при отмене за</b> 76 дней до начала тура 75-46 дней до начала тура 45-30 дней до начала тура 29-15 дней до начала тура 14 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> Возврат всей суммы депозит 50% от ст-ти круиза 75% от ст-ти круиза 100% от ст-ти тура
<b>Круизы продолжительностью 10 дней и более, круизы по Аляске и круиз-туры</b>	<b>при отмене за</b> 75-46 дней до начала тура 45-30 дней до начала тура 29-15 дней до начала тура 14 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 75% от ст-ти круиза 100% от ст-ти тура
<b>Круизы в Европе</b>	<b>при отмене за</b> 90-56 дней до начала тура 55-30 дней до начала тура 29-15 дней до начала тура 14 дней до начала тура и менее	<b>размер штрафа</b> депозит 50% от ст-ти тура 75% от ст-ти тура 100% от ст-ти тура
* - депозит не возвращается		
** - для круизов без портов захода штраф составляет 25% общей цены		
<b>Внимание!!! Всегда смотрите счёт-подтверждение. Штрафные санкции, по каждому круизу могут меняться.</b>		
<i>В случае если размер штрафных санкций не покрывает фактически понесенные Принципалом расходы, с Агента удерживаются дополнительно, фактически понесенные Принципалом расходы. При отказе от туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 15 января, с 20 марта по 01 апреля, с 25 апреля по 15 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания, размер штрафных санкции может быть увеличен, в таком случае размер штрафных санкций при аннуляции указывается в Счете – Подтверждении. Порядок аннуляции турпродукта приобретенного Агентом по специальным предложениям или акциям, проводимым Принципалом указывается в Счете – Подтверждении.</i>		

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Вислова И.Ф./  
м.п.

Генеральный директор \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Агентскому Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Комиссионное вознаграждение Агента в зависимости от количества проданных кают.

№	Класс компании	Название компании	Начальная комиссия	Комиссия начиная с 8 каюты	Комиссия начиная с 16 каюты	Комиссия начиная с 31 каюты
	Люкс					
		Crystal Cruises	9%	11%	12%	13%
		Cunard Line	9%	11%	12%	15%
		Napag Lloyd	7 %	8%	9%	10%
		Regent Seven Seas Cruises	5%	6%	7%	8%
		Seabourn Cruise Line	9%	11%	12%	13%
		SeaDream Yachts	7%	8%	9%	10%
		Silversea Cruises	9%	11%	12%	13%
	Премиум					
		Azamara Cruises	9%	9%	10%	13%
		Celebrity Cruises	10%	11%	12%	13%
		Holland America Line	10%	11%	12%	15%
		Oceania Cruises	10%	11%	12%	15%
		Windstar Cruises	5%	5%	6%	7%
	Стандарт					
		Aida Cruises	10%	10%	11%	15%
		Carnival Cruise Line	10%	11%	12%	15%
		Costa Cruises	10%	11%	12%	15%
		Norwegian Cruise Line	10%	11%	12%	15%
		Mediterranean Shipping Company(MSC)	10%	11%	12%	15%
		P&O Cruises	10%	11%	12%	15%
		Princess Cruises	10%	11%	12%	15%
		Royal Caribbean	10%	11%	12%	13%
		Star Cruises	8%	10%	12%	13%
		Star Clippers	8%	10%	12%	13%
		Transocean Tours	10%	11%	12%	13%
		TUI Cruises	10 %	11%	12%	13%
		P&O South Pacific	10 %	11%	12%	13%

КОЛИЧЕСТВО ПРОДАННЫХ КАЮТ СЧИТАЕТСЯ ЗА 1 (ОДИН) ГОД РАБОТЫ.

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Вислова И.Ф./ Генеральный директор \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

м.п.

м.п.

к Агентскому Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Отчет Агента \_\_\_\_\_  
о продаже за \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. туристского продукта

№	Маршрут, дата начала и окончания тура	Стоимость туристского продукта, включая агентское вознаграждение	Агентское вознаграждение	Оплачено Принципалу (дата и сумма платежа, №п/п)
<b>Итого:</b>				

Агент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
МП

Акт приемки-сдачи за оказанные услуги на \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен в том, что Агентом \_\_\_\_\_ выполнены услуги по реализации турпродукта Принципала, ООО «Нордэкс» NordEx Ltd. (согласно отчета) за \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. на общую сумму: \_\_\_\_\_ руб., агентское вознаграждение Агента составило: \_\_\_\_\_ руб. Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным (морским круизам)турам.

Сальдо расчетов между Сторонами по состоянию на \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. Составляет:  
\_\_\_\_\_ руб. в пользу \_\_\_\_\_.

От Принципала  
\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
МП

От Агента  
\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
МП